

テンプスタッフフォーラム株式会社
会社概要

企業と人との 「幸せな出会い」を創出し続ける

テンプスタッフフォーラムの使命は、社員一人一人の成長と積極的な発想・行動により、企業と人との「幸せな出会い」を創出し続ける人材サービス企業です。

人材派遣業は
人材の質で決まる



テンプスタッフフォーラム株式会社
代表取締役 最高経営責任者 (CEO)

廣田 靖人

個人の成長は、仕事や日常様々な経験を通じて進歩してゆくものです。会社の成長とクライアント、スタッフ双方に喜ばれる仕事を通じ、社会に貢献できる会社として、社員一人一人がともに参加し行動できるテンプスタッフフォーラムでありたいと考えます。

「雇用者数」を増やし
地域社会に貢献する

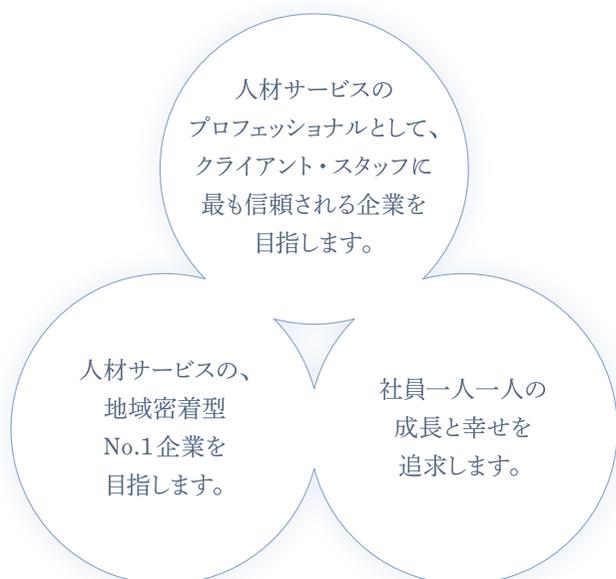


テンプスタッフフォーラム株式会社
代表取締役社長 最高執行責任者 (COO)

苅部 雄一

少子高齢化、都市部への労働人口流出が顕著にみられ、人材の不足感がより拡大を見せる今、地域社会の人材供給面の課題解決に向け、業界・業種に限らない職種への人材派遣や人材紹介、BPO(アウトソーシング)を通して地域社会の雇用者数拡大と共に、人材サービスの地域密着型No1企業を目指します。

テンプスタッフフォーラムのビジョン



テンプスタッフフォーラム社員の行動指針

- 01 **カスタマー
サティスファクション (CS) の精神**
私たちは「幸せな出会い」を提供し、すべての顧客に信頼されるよう行動します。
- 02 **個々の自立**
私たちは「人の面倒を見ること」が出来て一人前と考えます。一つの目的に向かって切磋琢磨する会社の一員として、また個々の人生のプロデューサーとして、強い責任感を持って、発想・行動します。
- 03 **ヒューマンリレーション**
私たちは人と人を繋げる人材サービス企業の一員として、「人との信頼関係」を重視します。無意識の意識化、自分に対する理解、相手へのさらなる理解を、常に心がけ成長します。

人材の問題解決はお任せください

業界最大級のビジネススケールを有するパーソルグループのパートナー企業としてのノウハウと経験値を活かし、人材に関するあらゆる課題を総合的に解決します。

派遣労働者数

3,500人

事務系、オフィスワーク、事務処理、コールセンター、受付、販売、営業職、管理職、技術者など

国内拠点数

9 県 19 拠点

新潟県、富山県、石川県、福井県、鳥取県、島根県、愛媛県、高知県、沖縄県

登録求人者数

13万人

[男女比] 男性 9%・女性 91%
[年齢分布] 26歳～46歳 66%

年間お取引社数

2,350社

大手企業の営業拠点、地域地場優良企業、国の出先機関、県・市など地方自治体、国立大学法人など

年間新規求人数

7,000件

欠員補充、業務繁忙、社員産休育休代替要員、新規事業所開設、新PJ立ち上げ、社員欠員の紹介予定派遣、専門性の高い職種の人材紹介など

設立

34年

1988年4月 設立

※2022年4月現在

人材供給力

当社は新潟・北陸・山陰・四国・沖縄の各エリアで総合人材サービスを展開しています。特に新潟、富山、石川、愛媛、鳥取、島根、沖縄の各県では県内に2拠点以上のオフィスを設置することで、きめ細やかなサポートを実現しています。120,000人を超える登録スタッフを擁し、事務系職種を中心に販売、営業、金融、医療、作業系など多岐にわたる分野への人材供給に実績があります。豊富な登録者数を維持・確保する一方、各種研修を通じてスタッフのスキルアップにも力を入れており、常に人材サービスの質の向上に努めています。

グループ力

当社は東証一部上場のパーソルグループのパートナー企業です。パーソルホールディングスは1973(昭和48)年のテンプスタッフ(株)(現:パーソルテンプスタッフ(株))の創業以来、多様化・複雑化する雇用の課題解決に取り組み、現在では国内外で87社、500拠点を擁する総合人材グループに成長しています。1988(昭和63)年創業のテンプスタッフフォーラムも、グループ内外のネットワークや長い歴史の中で蓄積されてきたノウハウを強みとして、地域に密着した人材サービスを展開しています。

コンプライアンス体制

人材派遣などの事業を展開する当社は、企業の皆様の信頼にお応えし、派遣スタッフの方々に安心して働いていただけるよう、労働者派遣法などの各種関連法令を遵守するとともに、双方に向けて関連法制についての情報提供や理解促進を積極的に行っています。事業活動を通じて得た顧客のビジネス情報や登録スタッフの個人情報については、プライバシーマークの取得をはじめ、情報保護規程・ルール策定および技術的・物理的対策に取り組み、安全管理を徹底しています。また当社の社員に対してははもちろん、派遣スタッフの方々に対しても定期的に情報保護に関する研修を実施し、意識の向上に努めています。

適材適所かつタイムリーなサポート

お客様が抱えるさまざまな人材の課題を解決できるよう、人材派遣・紹介予定派遣のほか、人材紹介、BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）と、多彩な人材サービスを提供しています。

01 人材派遣

変わり続けるビジネスに的確な提案

人材派遣は、企業様・当社・派遣スタッフの3者の関係で成り立っています。企業経営において人材は最も重要な経営資源ですが、正社員やパート社員を直接雇用する場合は、売上の多寡に関わらず固定的に人件費を抱えることとなります。必要な人材を必要なときに確保できる人材派遣サービスは、健全経営に最適な手段だと言えます。当社はあらゆるニーズに合った即戦力人材を確保・派遣することで、貴社のビジネスをサポートします。

活用のメリット

労務管理の負担が軽減

当社が派遣スタッフへの給与支払・社会保険手続きなどを行うため、労務管理の負担を軽減できます。

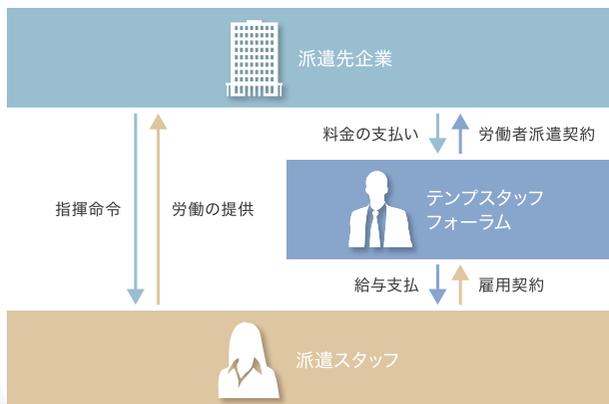
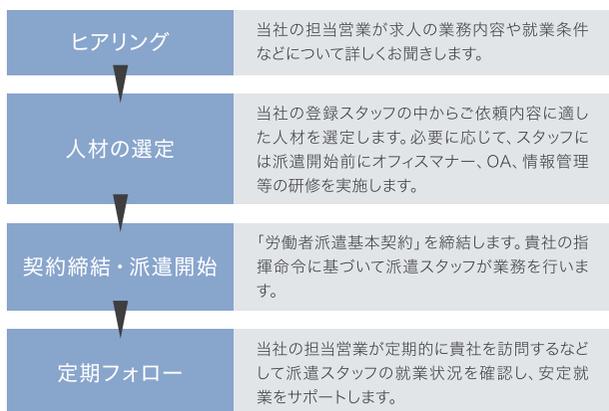
必要な時に必要な人材を確保

人材派遣サービスは1日～長期、短時間勤務や週3日だけなど、タイムリーかつ柔軟に活用いただけます。

募集や採用にかかるコストが削減

自社で採用活動を行う必要がなく、即戦力となる人材を迅速に確保することができます。

導入までの流れ



02 紹介予定派遣

職業紹介を前提とした労働者派遣

時間とコストをかけて正社員を募集・採用したけれど、スキル不足などのミスマッチにより思わしくない結果になってしまった、というケースは少なくありません。紹介予定派遣は、直接雇用を前提として一定期間（最長6ヶ月）派遣スタッフを受け入れ、派遣期間終了後に貴社と派遣スタッフ双方が合意すれば雇用契約を結ぶサービスです。派遣期間中に人材のスキルや適性を見極めることができるため、ミスマッチを防ぐことができます。

活用のメリット

幅広い人材ニーズへの対応

一般職・管理職・専門職のほか、新卒・第二新卒・障がい者もご紹介できます。

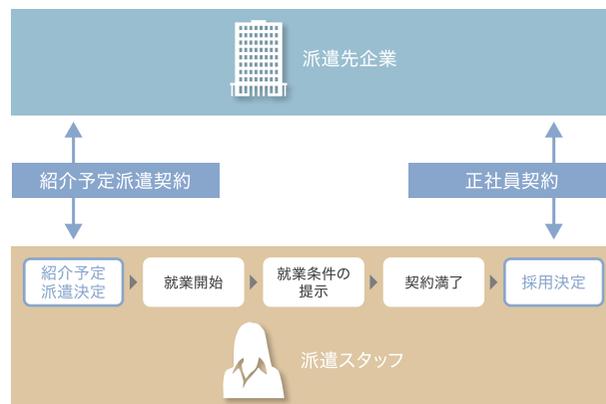
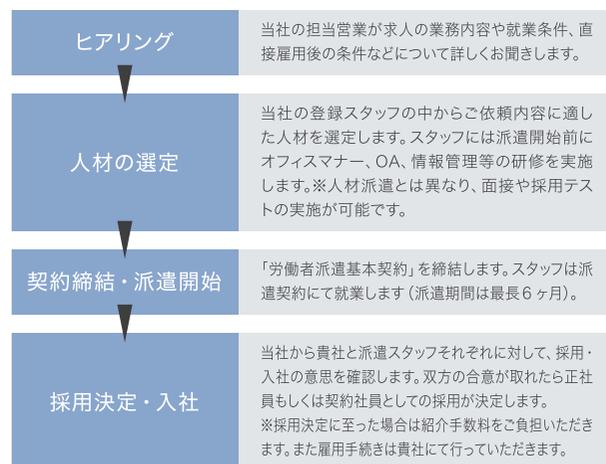
担当営業による支援

担当営業が企業の経営方針や社風を理解し、ご要望や課題を把握。最適な採用方法・条件のご提案します。

採用業務をトータルにフォロー

企業の採用要件に最適な採用手法をご提案。また、採用条件の調整や、入社前フォローなど採用業務をトータルにサポート。

導入までの流れ



03 人材紹介

採用活動におけるリスクを軽減

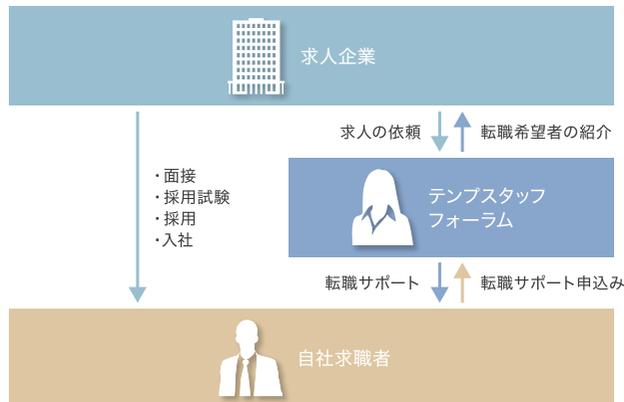
人材紹介は、人材を求めている企業に対して、条件にあった候補者を紹介する採用支援サービスです。当社では担当営業が貴社のニーズと求職者のスキルや希望を的確に把握し、最適なマッチングを創出します。

活用のメリット

採用業務の負担を軽減	採用ニーズに合う候補者をご紹介	成果報酬制のため、採用まで費用は0円
採用における募集や、面接日時の調整、選考結果の通知などの業務をテンプスタッフフォーラムが代行します。	応募条件によって絞りこまれた人材の中から面接・選考を行うため、精度の高い採用活動を行うことができます。	採用決定まで費用が発生しないため、1人あたりの採用コストを明確にすることができます。

導入までの流れ

ヒアリング	当社の担当営業が求人者の業務内容や就業条件などについて詳しくお聞きします。
人材の選定・紹介	自社求職者データベースの中からご依頼内容に適した人材を選定し、ご紹介いたします。
選抜・面接	貴社にて候補者の書類選考や面接を実施します。
雇用契約の締結	貴社、求職者双方の合意により採用が決定します。※採用決定に至った場合は紹介手数料をご負担いただきます。また雇用手続きは貴社にて行っていただきます。



04 BPO

ビジネス・プロセス・アウトソーシング

業務革新を促す豊富なラインナップ

業務委託（アウトソーシング）は、管理部門や間接部門などの業務そのものを当社が一括して請け負うアウトソーシングサービスです。当社はこれまで数多く企業、自治体からの業務受託実績があり、コストダウン、生産性・品質の向上、コンプライアンス対応などに貢献しています。専門事業部およびグループ会社が専門性の高いサービスでニーズにお応えしますので、安心してお任せください。

活用のメリット

課題に合わせた業務設計	豊富な運用スタッフ	各分野に特化した専門性
企業の現状と課題を正確に把握した上で、最適な業務フローと体制を構築。適切なコンプライアンス指導で法的リスクも回避。	さまざまな業務形態、職種に対応する運用スタッフを豊富に抱え、業務に合わせた人員配置を実現。	業務分野に特化した専門事業部及びグループ会社が、専門性の高いサービスを提供します。

導入までの流れ

ヒアリング	当社の担当営業が、業務委託の背景や概要についてお聞きします。
体制構築・業務把握	必要人員を確定し、スタッフの人選を行います。リーダーとなる人材に対しては導入研修を実施します。同時に業務の詳細についても打ち合わせさせていただきます。
契約締結・運用ルール作成	業務内容、見積金額に双方合意の上、基本契約を締結します。また貴社への報告連絡ルール等を作成します。
業務開始	業務開始日より、当社が責任を持って業務を遂行します。※契約締結後、業務構築には約3カ月を要します。

サービスラインナップ

管理部門	総合受付／電話対応
人事部門	給与計算その他人事事務／採用代行／社員研修
経理部門	売掛金管理・支払・経費精算
営業部門	コールセンター業務／受注・発注業務
その他の事務部門	事務センター業務／入力代行／翻訳業務
学校法人等	試験出願書受付・学生窓口・附属図書館司書
官公庁・自治体	各種窓口運用・各種施設の運用

質の高いマッチングが強み

経験豊富なシニアコンサルタントが一貫して担当する転職サポート。
より精度の高いサポートを実現します。

05 フォーラムキャリア

エグゼクティブ層の人材紹介

あらゆる課題に応えるパーソルグループの パートナー企業としての経験とネットワーク

フォーラムキャリアは、テンプスタッフフォーラムの中で人材紹介に特化した事業部です。「幸せな出会い」を実現するパートナーでありたいと願っております。求人のご依頼をいただいでから候補者の面談・ご紹介、そして採用・入社に至るまでのプロセスを、一人のシニアコンサルタントが一貫して担当いたしますので、より精度の高いマッチングの実現が可能となります。

フォーラムキャリアの特長



スペシャリストやエグゼクティブ人材のご紹介も可能

各業界に精通したシニアコンサルタントが、独自の求職者データベースよりスカウトを行い、ニーズに適した方をご紹介します。

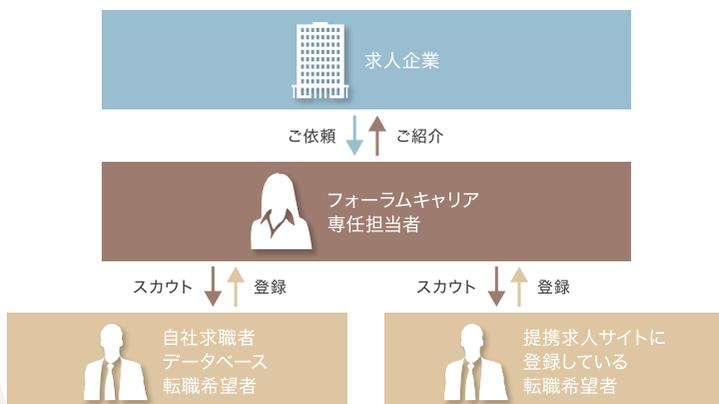
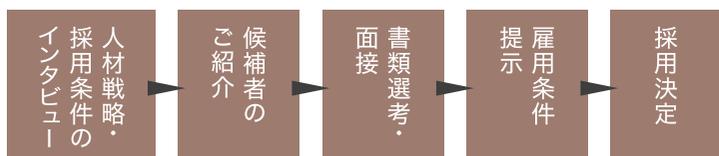


質の高いマッチングが強み

シニアコンサルタントが一貫して貴社の採用要件、ご要望に適した候補者をご紹介します。
また、求められる背景・将来の展望などもお伺いし、より質の高いマッチングを実現します。

フォーラムキャリアでは、当社営業エリアの中小事業者の課題解決支援の一環から、地域銀行と業務提携し、事業承継をはじめとする中小事業者が抱える人材ニーズへの対応、ひいては安定雇用の創出、首都圏からのU・Iターン人材の促進に取り組んでおります。地方創生ならびに地域の活性化に貢献しております。

サービスの流れ



サービスラインナップ

管理部門	企画営業／人事・総務・法務／ 経理・財務／ 営業事務・一般事務・秘書・貿易／ 広報・IR 他
営業 マーケティング	国内営業／海外営業／ マーケティング／企画／ 商品開発 他
金融	リテール／法人営業／ 不動産金融／運用・調査／ 投資銀行業務／ミドルバック 他
技術職	機械設計／回路設計／FAE・SE／ 生産技術／科学技術 他
メディカル	臨床開発・薬事／MR・営業／ 研究開発／学術・マーケティング／ 品質管理・保障
IT コンサルタント	ITコンサルタント／ システムエンジニア／ NWエンジニア／Web・モバイル／ 営業マーケティング

スカウトについて

自社求職者データベースはもちろんのこと、提携した求職者データベースの中からニーズに沿った人材のスカウトを行います。ハイスペックな人材サーチもお任せください。

紹介手数料について

- 採用決定者の理論年収 × 35%～
※理論年収＝諸手当、賞与を含む年収相当額（通勤手当は除く）
- 採用後90日以内に退職した場合は
手数料のご返金制度があります。
[返金率] 30日以内の雇用終了は80%、90日以内の雇用終了は50%
※自己都合の退職の場合による

テンプスタッフフォーラム株式会社